



BLOG SEUS DIREITOS
 spreclama.estado@estadao.com
 consumidor.estado@estadao.com
<http://blogs.estadao.com.br/seus-direitos/>

Panfletos devem ser guardados

Toda publicidade do imóvel deve ser cumprida e passa a integrar o contrato

Jerusa Rodrigues

O sonho da compra do imóvel na planta pode transformar-se em coleção de protocolos de reclamações, se o consumidor não ficar atento a itens como obras já realizadas pela construtora, o memorial descritivo, entre outros documentos, alerta a supervisora de assuntos financeiros e habitação da Fundação Procon-SP, Renata Reis. Em 2012, o maior número de queixas recebidas pelo Procon se referia à entrega fora do prazo, à cobrança indevida de corretagem e à assessoria imobiliária na compra de imóveis na planta.

lhos de ar-condicionado em mais de um cômodo. “No apartamento decorado, todos os espaços tinham o aparelho”, defende. A Cyrela Brazil Realty respondeu que todas as informações constam no Memorial Descritivo.

Segundo a coordenadora institucional da Proteste Associação de Consumidores, Maria Inês Dolci, todo material utilizado na oferta integra o contrato e obriga o fornecedor a cumprir o que estava previsto, conforme determina o Código de Defesa do Consumidor (CDC). “Se no apartamento decorado a construtora expôs aparelhos em todos os cômodos, ele pode usar fotos para buscar seus direitos.” Caso a empresa não apresente solução, o proprietário pode recorrer à Justiça para pleitear o abatimento do preço ou até pedir o cancelamento do contrato, com a devolução do valor pago atualizado, explica Maria Inês.

2012
GAFISA, PDG E CURY LIDERARAM AS QUEIXAS EM HABITAÇÃO NO PROCON

O designer Davi Prata, de 32 anos, comprou dois imóveis da Cyrela e ficou decepcionado com o que recebeu. “Os apartamentos têm vários problemas no acabamento e as vagas na garagem são minúsculas.” Soube também que não poderá instalar apare-

CIDADÃO DE OLHO

Participe: Todas as segundas-feiras serão publicadas suas fotos denunciando os problemas da cidade



JOSUÉ ADALBERTO GOMES/ESTADÃO

Estrada esburacada no interior

“Boa parte da estrada Pedro Diniz da Silveira, no município de Quadra (a 165 km de SP), está cheia de buracos e valetas. Há anos pedimos solução”, diz o leitor Josué Gomes. A prefeitura de Quadra não respondeu.



MARCOS ARCHINA/ESTADÃO

Pedestres sem espaço para passar

“O canteiro avança sobre a calçada na Rua Prof. Arthur Ramos, 551, deixando pouco espaço ao pedestre”, reclama o leitor Marcos Archina. A Subprefeitura de Pinheiros disse que solicitou parecer do local.

RANKING

● Outras reclamações do SP Reclama – de 17 a 21 de junho

- 1º. Subprefeituras/Psiu 8
- 2º. Polícias Civil e Militar 5
- 3º. BB e Caixa Ec. Federal 5
- 4º. Outras prefeituras 5
- 5º. Telefônica/Vivo 4
- 6º. CET 4
- 7º. Escolas/faculdades/cursos 4
- 8º. NET 4

O funcionário público Alberto Carlos A. Sena, de 47 anos, de Belém, considera inacabado o apartamento entregue pela Gafisa. “Só uma torre do elevador funciona, o fosso está descoberto; e a porta corta-fogo, quebrada. Para

piorar, a minha garagem é engavetada.” A construtora respondeu que a vaga do veículo está de acordo com o projeto registrado em cartório. A Gafisa, no entanto, não esclareceu sobre outros problemas apontados. De acordo com o professor de Direito e Relações de Consumo da FGV-Rio Fábio Lopes Soares, nesse caso o fornecedor tem a obrigação de provar que as alegações do cliente estão erradas. “A não entrega do produto final da forma como foi contratado garante ao cliente, segundo o CDC, a devolução do dinheiro atualizado, a troca do bem ou abatimento do valor.” Ele terá ainda direito à indenização por danos, caso fique constatado que a não entrega causou prejuízos tanto patrimoniais como morais, acrescenta.

3 PERGUNTAS PARA...

Sabrina Sciana, diretora de Relações Corporativas da Visa do Brasil

Planejar orçamento doméstico

1 Qual é o primeiro passo?
 Tomar consciência da necessidade de priorizar sua saúde financeira, por meio de um planejamento bem feito. É preciso seguir alguns passos como: analisar o padrão de renda e gastar de forma consciente, aprender a poupar, planejar reserva de emergência e aprender a investir e planejar o futuro (no curto, médio e longo prazos).

2 Como listar as despesas?

Relacione as despesas fixas, ou seja, em alugueis, salários de empregados domésticos, etc; e as despesas semivariáveis, em alimentação, luz, água, etc.; e as variáveis, em roupas, calçados, presentes, entre outros.

3 Que cuidados devo ter?

Relacione tudo e acompanhe os gastos religiosamente, comparando com a entrada de dinheiro. Lembre-se de que a relação é entre você e o seu bolso. / **LUCIANA MAGALHÃES**

FIQUE ATENTO

Como pedir coleta seletiva no seu bairro

Como solicitá-la? Verifique qual concessionária (Loga ou EcoUrbis) será responsável pelo serviço de coleta e se a sua rua está cadastrada. Solicite o serviço no portal da Prefeitura.



E se o serviço não estiver disponível na minha rua?
 Verifique quais cooperativas fazem coleta na sua região. Você pode levar o reciclável até um ponto de entrega voluntária.



O que são Ecopontos? São pontos de entrega voluntária de materiais inservíveis (como entulho da construção civil e objetos volumosos). É uma solução para o descarte correto.

ALÔ, SÃO PAULO

PREVISÃO PARA HOJE EM SÃO PAULO
 Muitas nuvens e chuva à tarde
 ▲ 20° Probabilidade de chuva 90%
 ▼ 12° Volume de chuva 15mm
 Umidade relativa 75%

MANHÃ ☀️
TARDE ☁️
NOITE ☁️
 Nascente 6h48
 Poente 17h30
 Cheia (8h33)
 23/6
 Minguante (1h55)
 30/6
 Nova (4h18)
 8/7
 Crescente (0h19)
 16/7

PRÓXIMOS DIAS EM SP

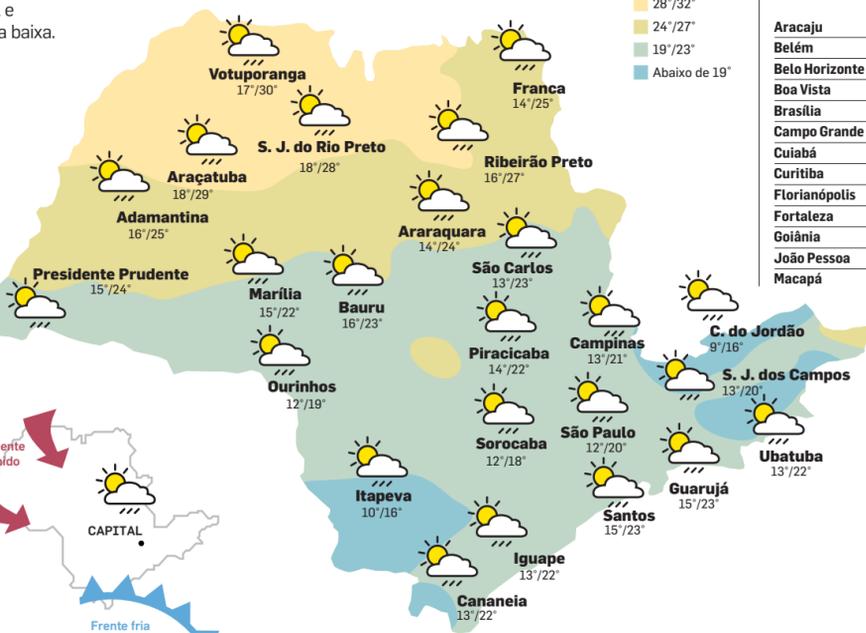
Muita nebulosidade, um pouco de sol e previsão de chuva. A temperatura fica baixa.

Na capital

TER 25/6 ☁️ 19° 36mm UR: 90%

QUA 26/6 ☁️ 19° 4mm UR: 80%

QUI 27/6 ☁️ 17° 32mm UR: 85%



NAS CAPITAIS

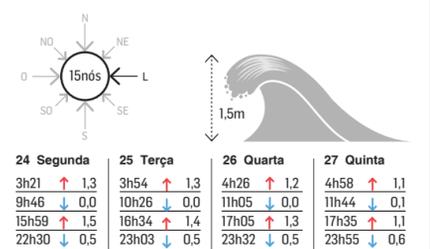
Tempo	Min./Máx.
Aracaju	Sol/chuva 20°/29°
Belém	Sol/chuva 23°/32°
Belo Horizonte	Sol 17°/27°
Boa Vista	Sol/chuva 24°/32°
Brasília	Sol 17°/28°
Campo Grande	Sol/chuva 20°/26°
Cuiabá	Sol/chuva 20°/33°
Curitiba	Sol/chuva 9°/15°
Florianópolis	Sol/chuva 14°/21°
Fortaleza	Sol/chuva 23°/31°
Goiânia	Sol 17°/31°
João Pessoa	Sol/chuva 19°/28°
Macapá	Sol/chuva 24°/33°

Tempo	Min./Máx.
Maceió	Sol/chuva 20°/30°
Manaus	Sol/chuva 24°/32°
Natal	Sol/chuva 23°/30°
Palmas	Sol 21°/33°
Porto Alegre	Sol/chuva 10°/20°
Porto Velho	Sol/chuva 22°/32°
Recife	Sol 20°/30°
Rio Branco	Sol/chuva 21°/31°
Rio de Janeiro	Sol 16°/28°
Salvador	Sol 22°/29°
São Luís	Sol/chuva 22°/30°
Teresina	Sol 23°/34°
Vitória	Sol/chuva 19°/25°

NO MUNDO

Fuso	Min./Máx.
Assunção	-1 14°/16°
Atenas	+6 24°/31°
Barcelona	+5 16°/22°
Berlim	+5 14°/23°
Bruxelas	+5 9°/15°
Buenos Aires	0 7°/13°
Caracas	-1,5 20°/26°
Chicago	-2 18°/22°
Estocolmo	+5 12°/22°
Genebra	+5 5°/14°
Johannesburgo	+5 3°/17°
Lima	-2 17°/21°
Lisboa	+4 16°/34°
Londres	+4 7°/16°
Los Angeles	-4 14°/26°
Madri	+5 12°/30°
México	-2 12°/23°
Miami	-1 24°/32°
Montevideu	0 8°/12°
Moscou	+7 15°/30°
Nova York	-1 20°/32°
Paris	+5 8°/18°
Roma	+5 18°/25°
Santiago	-1 6°/15°
Sydney	+13 10°/14°
Tel-Aviv	+6 20°/33°
Tóquio	+12 20°/25°
Toronto	-1 19°/25°
Washington	-1 19°/31°

TÁBUA DE MARÉS: Porto de Santos



Receba por sms a previsão de onde você está
www.estadao.com.br/sms

☀️ Céu claro ☁️ Parcialmente nublado ☁️ Nublado ☁️ Pancadas de chuva ☁️ Chuva ☁️ Chuva com trovoadas

Volume de chuva (mm)
 Probabilidade de chuva (%)

CLIMATEMPO
www.climatempo.com.br

LOTÉRIAS

SERVIÇO: O ESTADO PUBLICA DIARIAMENTE AS LOTÉRIAS. FIQUE ATENTO AO NÚMERO E À DATA DE REALIZAÇÃO DOS SORTEIOS

ATENÇÃO: O QUADRO ABAIXO NÃO DEVE SER USADO PARA A CONFERÊNCIA OFICIAL DAS LOTÉRIAS, DEPENDENDO DO HORÁRIO DOS SORTEIOS E DO FECHAMENTO DA EDIÇÃO. ALGUNS RESULTADOS PODEM ESTAR DEFASADOS. CONFIRA OS RESULTADOS OFICIAIS NO SITE WWW.CAIXA.GOV.BR

QUINA Nº 3.220 15/6/2013

Quina (0)	RS 77.017.714,00
Quadra (54)	RS 6.944,21
Terno (4.198)	RS 127,60

15 48 59 69 76

FEDERAL Nº 4.773 22/6/2013

1º Prêmio	53.317	RS 1.300.000,00
2º Prêmio	32.543	RS 100.000,00
3º Prêmio	28.994	RS 40.000,00
4º Prêmio	36.303	RS 20.000,00
5º Prêmio	00.486	RS 13.876,00

MEGA-SENA Nº 1.505 22/6/2013

Sena (acumulou)	RS 24.873.756,07
Quina (263)	RS 9.151,90
Quadra (15.199)	RS 226,23

DUPLA SENA Nº 1.187 21/6/13

1º sorteio	RS 4.192.279,97
Sena (acumulou)	RS 7.415,48
Quina (23)	RS 59,52
Quadra (2.729)	RS 59,52
12 13 30 33 38 43	
2º sorteio	RS 0,00
Sena (0)	RS 0,00
Quina (47)	RS 3.628,85
Quadra (2.342)	RS 69,35
16 19 21 25 31 40	

LOTOMANIA Nº 1.359 22/6/2013

O prêmio acumulado em RS 612.532,03

02 09 10 25 28
33 38 40 46 53
60 61 68 75 76
77 83 91 93 99

LOTOFÁCIL Nº 921 21/6/13

Quatro apostadores acertaram as 15 dezenas e cada um ganhou RS 401.892,27

01 02 03 04 07
09 12 15 16 17
18 19 21 24 25

HÁ UM SÉCULO

AUSTRIA-HUNGRIA- Ao 7.º congresso internacional do sufrágio das mulheres reunido em Budapeste assistiram cerca de mil membros. Na sessão de abertura, a condessa Telecki sustentou a tese de que a história da civilização é a história do alargamento dos direitos das mulheres.

www.estadao.com.br/acervo

VIOLÊNCIA

Bebê é abandonado e morre na zona leste

Uma menina recém-nascida foi encontrada dentro de um saco plástico, na noite de sábado, no bairro de São Miguel Paulista, zona leste de São Paulo. A criança, encontrada por um pintor, chegou a ser socorrida, mas já chegou morta ao hospital. A polícia ainda não sabe quem abandonou o bebê.